



Kullanım Kılavuzu

Tüm Modeller için

Bu kılavuzu okumamaktan kaynaklı doğabilecek garanti dışı ya da ücrete tabi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir.

! **DİKKAT**
LÜTFEN
Bu Kılavuzu Okumadan
Ürünü Kullanmaya
Başlamayınız.

www.quadrocomputer.com

İçindekiler:

- 1- Giriş
- 2- Uyarılar
- 3- İlk Kullanımda Şarj ve Batarya Ömrü için Önemli Bilgiler
- 4- Güç Adaptörü
- 5- Kullanıma İlk Adım
- 6- Ürün Dış Görünüm ve Bazı Donanımlar
- 7- Yan Görünümler ve Portlar
- 8- Bios ve Boot Menü Giriş Tuşları
 Klavye Özel Fonksiyon Tuşları Hakkında
- 9- Klavye Özel Fonksiyon Tuşları Detaylar
- 10- İşletim Sistemi Kurulumu
- 11- Windows Lisans Etkinleştirme
- 12- Sürücü Yükleme
- 13- Ürünü Garanti Dışı Bırakan Durumlar
- 14- Uyku Modu
 Sorunlar ve Çözümleri
- 16- Ürün Garantisi Hakkında
- 17- Garanti Belgesi
- 18- Servis Merkezi ve Quadro İletişim Bilgileri

Değerli Müşterimiz;

Quadro'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu Quadro Bilgisayarınızı kutusundan çıkardıktan sonra bu kılavuzu baştan sona mutlaka okuyunuz. Okumadan kurmaya ve kullanmaya başlamanız, olası sorunlarda zaman kaybı yaşamanıza, ürününüzün garanti dışı kalmasına ya da gereksiz maliyetlerle karşı karşıya kalmanıza sebep olacaktır. Bu kılavuz ürününüzü sorunsuzca kolayca kurmanıza, her zaman en performanslı şekilde kullanmanıza ve daha sonra karşılaşılabileceğiniz sorunlardan uzak kalmanızı sağlamakla beraber olası sorunları kolayca nasıl çözümlenebileceğine dair önemli bilgileri içerir.

Bu kılavuzdaki bilgiler ürün genel kullanımı ile ilgili bilgilendirme amaçlı olup güvenlik, fonksiyonellik ve tasarım iyileştirilmesi amaçlı olarak değişiklik gösterebilir. Ürün görselleri genel olarak ürünlerdeki port ve butonların fonksiyon özelliklerini tanıtmak amacıyla, temsili olarak kullanılmıştır. Satın aldığınız modele göre kılavuzda yer alan örnek görseller ve bunlarda yer alan port ve butonların tamamı bir ürünün üzerinde bulunabileceği gibi bir kısmı bulunmayabilir, adet ya da konumları farklılık gösterebilir.

UYARILAR!

- Ürünü çok nemli, çok tozlu ortamlarda uzun süre kullanmayınız. Bilgisayarı direkt güneş ışığına maruz bırakmayın.
- Güçlü manyetik alan ortamlarında kullanmaktan kaçının.
- Sıvı dökülürse bilgisayarı hemen kapatın, servisle irtibata geçin.
- Yüzeyde aşınmayı önlemek için silerken deterjan veya kimyasal sıvılar kullanmayın. Hafif nemli ya da kuru, yumuşak bezler kullanın.
- Verilerinizi belli aralıklarla yedekleyin. Quadro, herhangi bir sebeple verilerinin kaybolması veya silinmesi durumunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- Orijinal Quadro pil ve adaptör kullanınız. Aksi durumlarda oluşacak hasar ya da kayıplardan Quadro sorumlu değildir.
- 2 Yıllık garantisi boyunca ürünün içini açmayınız. Üründe vida delikleri üzerindeki güvenlik etiketlerinin ya da ürün model/seri no bilgilerinin yer aldığı etiketlerin çıkarılması ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürüne sadece Quadro servisler müdahale edebilir. Yetkisiz müdahale edildiği takdirde ürünün garantisi sona erer.
- Yaşadığınız herhangi bir sorunda ilk olarak Quadro Servis Merkezimizle irtibata geçiniz. (0216 594 84 74 Pbx / destek@quadrocomputer.com)

NOT

- Quadro Dizüstü Bilgisayarlar belli modellerde üretilerek kullanıcılarla buluşturulur. Sonradan yapılmak istenen donanım eklemeleri servisimizde ücretli olarak yapılabilmektedir.

- Quadro'dan özel projeler ya da adetli ürün talepleri söz konusu olduğunda farklı konfigürasyon ve adetlerde sistem üretimleri yapılabilmektedir.

İlk Kullanımda Şarj ve Batarya Ömrü için Önemli Bilgiler

Quadro Dizüstü Bilgisayarlarda uzun ömürlü ve uzun kullanım süresi sunan lityum bataryalar kullanır. Ürünle gelen orjinal güç adaptörü ile şarj edilir. Bilgisayar kullanımdayken de batarya şarj edebilir. Fakat kullanım halinde iken tam şarja ulaşılması kapalı halindekinden daha uzun sürer.

İlk kullanım öncesi, batarya için mümkün olan en yüksek düzeyde enerji depolaması sağlamak için bir koşullandırma işlemi yapılması önerilir. Bunun için:

1. AC adaptörü dizüstü bilgisayara bağlayın ve bataryayı tamamen doldurun.
2. Bilgisayarı açın ve işletim sistemini ayarlamayı tamamlayın.
3. AC adaptörü çıkarın. Sonraki kullanımda bilgisayarı batarya gücü ile çalıştırın.
4. "Düşük batarya uyarısı" görünene kadar bataryayı kullanın.
5. Batarya uyarısından sonra AC adaptörü ile bataryayı tamamen doldurun.

İlk kullanımda bataryayı üç kere dolup boşalana kadar bu adımları izleyin. İlk kez kullanılan, değişen, uzun süre kullanılmayan bataryalar için bu koşullandırma işleminin gerçekleştirilmesi önerilir. Bu rutini bozmak zamanla bataryanın tam şarj olamaması, hızlı boşalması ve ömrünün kılmasına sebep olur.

Batarya Ömrünü Kısaltan Uygulamalar:

Bataryayı tam doldurmamak ve şarj uyarısı gelene kadar boşaltmamak. Bilgisayarı kullanım dışında da sürekli güç adaptöründe bağlı bırakmak batarya ömrünü kısaltır. Çalışma sırasında sürekli adaptörle kullanılıyor ise haftada 1-2 defa şarj uyarısı alana kadar adaptörsüz kullanarak boşalmasına izin verip sonrasında yeniden şarj edilmesi önerilir.

Bataryayı ne kadar çok doldurup boşaltırsanız ömrü o denli kısa olur. Bataryalar, 1000 şarj/deşarj döngü ortalaması ile kullanım ömrüne sahiptir.

Uzun Batarya Ömrünü İçin:

Mobil kullanım için bataryayı korumak amacıyla mümkün olduğunca Adaptörle kullanın. Güç tüketimini azaltmak için kullanılmadığında USB Disk vb. aygıtları çıkartın, gerekmiyorsa ekranı düşük ışıkla kullanın. Bataryayı olumsuz etkilediği için aşırı şarjdan kaçının. Serin, kuru ve 10°C ile 30°C ısı aralığında saklayın. Yüksek ısı bataryanın kendiliğinden daha hızlı boşalmasına neden olur. 0°C altında ve 45°C üstünde aşırı ısılar veya direkt güneş ışığına maruz bırakmak bataryayı olumsuz etkileyen unsurlardır.

Uyarı: Quadro Servisleri dışında batarya değişimi, ürünü garanti dışı bırakır.

Güç Adaptörü

Quadro Dizüstü Bilgisayarınızı kutusundan çıkan orjinal güç adaptörü ile kullanınız. Ürününüzde farklı bir adaptör ile kullanıldığında:

- Stabil çalışmaz. Çalışması sırasında sistem hataları yaşanır
- Performans gerektiren işlemlerde ihtiyaç duyduğu gücü karşılayamadığı için düşük performansla çalışmasına sebep olur.
- Kalitesi düşük adaptörlerde akım dalgalanmaları yaşanabilir ya da üzerinde yazan değerden farklı akım değerlerine çıkarak bilgisayarınızın arızalanmasına ve garanti dışı kalmasına sebep olabilir.

Adaptörünüz ile ilgili olası bir arıza durumunda Quadro Servis Merkezi ile irtibata geçiniz. 2 yıllık garantisi süresince kullanıcı kaynaklı bir sorun görülmedikçe adaptör ücretsiz olarak değiştirilir. Garanti süresi sona ürünler için de Quadro Servis Merkezinden ücret karşılığında adaptör temin edebilirsiniz. Adaptör temini için öncelikle ürününüzün arkasında yer alan etiketteki Model no, Seri no ve EAN nosunu paylaşmanız gerekecektir.

Aşağıda Quadro Dizüstü Bilgisayarlarda sıklıkla kullanılan bazı güç adaptörleri ve soket tipleri yer almaktadır. Adaptörlerde farklı AC Giriş-DC Çıkış soket kombinasyonları olabilir.



Quadro Dizüstü Bilgisayar Güç Adaptörleri



1. Kullanıma İlk Adım



Bilgisayarınızı kutusundan çıkan orijinal adaptör ile kullanınız. Farklı adaptörlerle kullanılan ürünlerde doğan arızalarda ürününüz garanti dışı kalabilir.

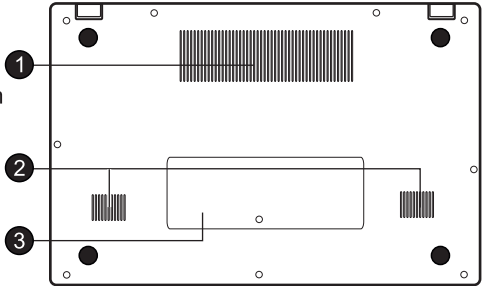
Bilgisayarınız, klavye üzerinde sağ üstte yer alan güç butonuna 1sn kadar basılı tuttuğunuzda açılır. İşletim sistemi yüklü modellerde Windows ekranına ilerlenirken, işletim sistemi içermeyen Freedos modellerde siyah yazıların olduğu bir ekranda kaldığını görürsünüz. İşletim sistemiz bu modellerde kullanılacak işletim sistemi kurulumu kullanıcı tarafından yapılır (Windows 10 ve 11 önerilir). Kurulum sonrasında kılavuzda yer alan "Sürücü Kurulumu" bölümünde anlatılan şekilde gerekli sürücülerini yükleyip ayarları yaparak bilgisayarınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Bilgisayarı kapatmak için ana ekran alt barındaki Windows ikonuna tıklayarak açılan menüden Aç/Kapa seçeneğinden "Bilgisayarı Kapat" diyerek sistemi kapatabilirsiniz. Bilgisayarınız açıkken güç düğmesine bastığınızda uyku moduna geçer, tekrar bastığınızda ise aktif olur. Çalışırken 3-5sn süreyle basıldığında bilgisayarınız direkt tamamen kapanır (Gerekmedikçe yapılmamalıdır. Bu, işletim sistemi çökmelerine sebep olabilir. Ayrıca kaydetmediğiniz veriler varsa silinir.)

DİKKAT ! Hava giriş/çıkışları her zaman açık olmalı, hava alamayacak şekilde koltuk vb. yumuşak kumaş yüzeylerde, kucakta kullanılmamalıdır.

Alt Görünüm:

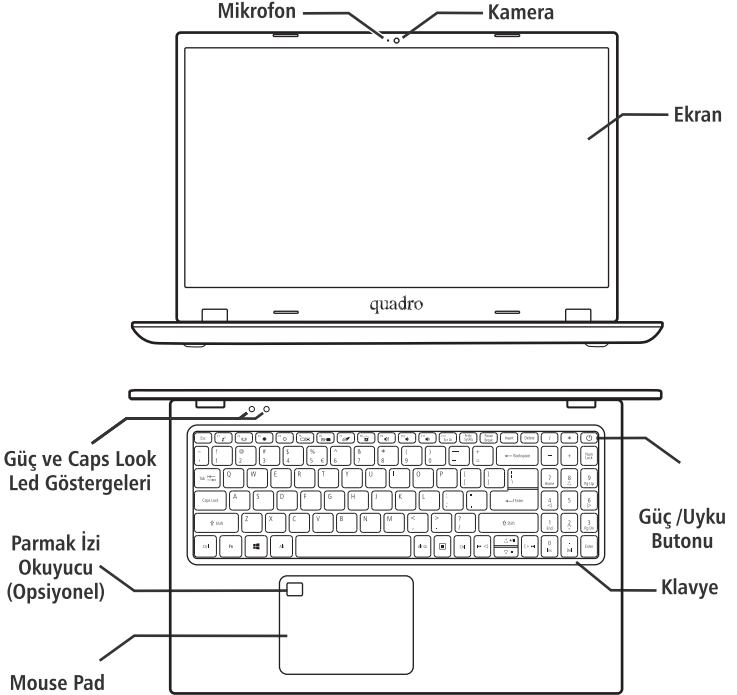
1. Havalandırma
(Izgara konumları modelden modele değişir.)
2. Hoparlörler
3. Disk & RAM Yuvası
Koruma Kapağı



Bu bölümler her cihazda farklı konum ve boyutlarda olmakla birlikte tüm ürünlerde aynı fonksiyonları görürler.

2. Görünümler ve Donanım Fonksiyon Bilgileri

NOT Bu görüntüler tanıtım amaçlı olup ürünün genel görüntüsü, donanımların konumları, adetleri farklı olabilir. Port tipleri olarak da hepsi aynı anda aynı ürende bulmaz ve ürenden ürüne farklılık gösterir.



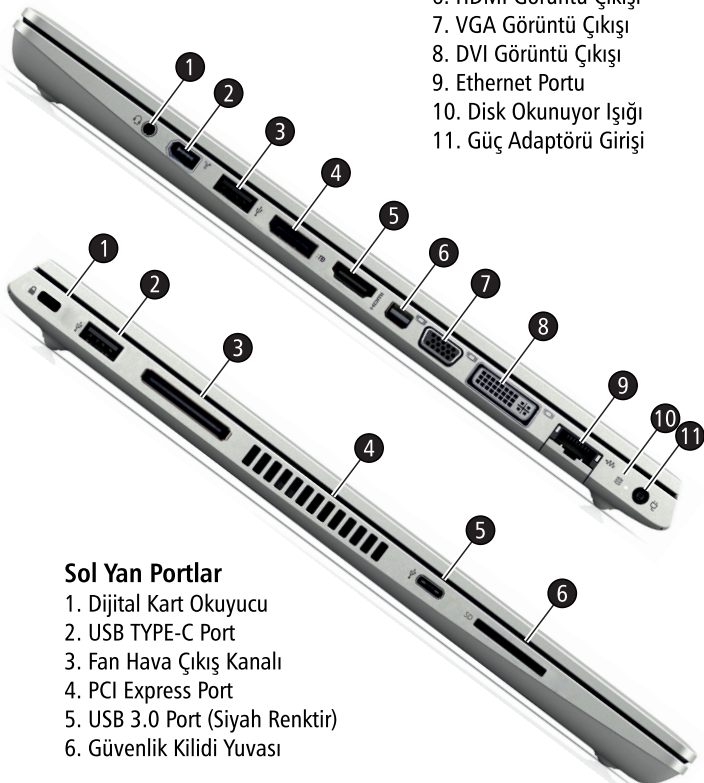
Parmak izi okuyucu: "Bazı modellerde mevcuttur". Başlat Menüsüne sağ tıkla açılan menüde Ayarlar / Hesaplar / Oturum Açma Seçenekleri / Parmak İzi Tanıma (Windows Hello) / Ayarlar bölümünden ayarlarını yapabilirsiniz.

2. Yan Görünümler ve Portlar

NOT Bu görüntüler tanıtım amaçlı olup buradaki port tipleri hepsi aynı anda aynı üründe bulunmaz ve adetleri üründen ürüne farklılık gösterir. Bazı modellerde bazı portlar ön ya da arka bölümlerde de konumlandırılmış olabilir.

SAĞ Yan Portlar

1. Kulaklık Mikrofon Girişi
2. Fireware Port
3. USB 3.0 Port (Mavi Renktir)
4. Mini Display Görüntü Çıkışı
5. Display Görüntü Çıkışı
6. HDMI Görüntü Çıkışı
7. VGA Görüntü Çıkışı
8. DVI Görüntü Çıkışı
9. Ethernet Portu
10. Disk Okunuyor Işığı
11. Güç Adaptörü Girişi



Sol Yan Portlar

1. Dijital Kart Okuyucu
2. USB TYPE-C Port
3. Fan Hava Çıkış Kanalı
4. PCI Express Port
5. USB 3.0 Port (Siyah Renktir)
6. Güvenlik Kilidi Yuvası

4. Bios ve Boot Menü Tuşları

Bilgisayarınızda Bios ya da Boot menülerine ulaşmak için bilgisayarınız açıldığı andan itibaren tanımlı olan butona milisaniye düzeyinde sıklıkla bas bırak yapmanız gerekir. Aksi takdirde açılışa devam ederek Windows masaüstüne çıkılır. Bu durumda bilgisayarınızı kapatıp yeniden açarak işlemi tekrarlamanız gerekir. Farklı modellerin bioslarında bu pencerelere ulaşmak için farklı tuş tanımları mevcuttur. Aşağıda bu konuda genel olarak kullanılan tuşlardan bahsedilmiştir. Siz de bu tuşları deneyerek, bilgisayarınızda hangi tuşların tanımlanmış olduğunu görebilirsiniz. Açılış sırasında ilgili menülere ulaşmak için bu tuşları denemeniz bilgisayarınız için herhangi bir sorun teşkil etmez. Fakat bundan sonraki süreçte özellikle bios üzerinde yapacağınız ayarlamalar önemlidir. Örneğin işlemci saat frekansı gibi farklı ayarlarla oynamanız sonucunda bilgisayarınızda oluşabilecek sorunlar kullanıcı kaynaklı hata olarak görülüp ürününüzün garanti dışı kalmasına sebebiyet verebileceğini unutmayınız.
















BIOS'a Giriş: Genel olarak F2 ve DEL tuşları kullanılsa da bu amaçla kullanılan diğer tuş ya da tuş kombinasyonları F10, F11, F12, Ctrl + Alt + Esc, Ctrl + Alt + Insert, Fn + F1 olabilmektedir.

Boot Menü: Genel olarak F2, F8, F11, F12, Del, Esc tuşlarından biri kullanılır.

4. Klavye Üzerindeki Özel Fonksiyon Tuşları

F1-F2...gibi fonksiyon tuşları farklı uygulamalarda kendilerine atanan görevleri yerine getirmekle birlikte FN Tuşu ile birlikte kullanıldıklarında üzerindeki ikonla temsil edilen ses, görüntü vb. farklı fonksiyonları da yerine getirirler. Ses açma ikonu örneğin bir üründe hoparlör ile temsil edilirken bir başka üründe artarak yükselen çubuk grafik gibi bir sembolle de temsil edilebilir. Benzer durum diğer özel fonksiyonlar için de geçerli olabilir). Örnekteki "Ses Açma" fonksiyonu bir cihazda F11 tuşunda tanımlı olabileceği gibi başka bir cihazda F3 tuşuna tanımlanmış da olabilir.

Çift ekranlı modellerde olduğu gibi yerden kazanmak amaçlı bir tuşa ikiden çok fonksiyon tanımlanması gibi özel durumlardan doğan ekstra kombinasyonların kılavuzda yer almaması durumunda, bu ürünler için Quadro resmi web sayfası www.quadrocomputer.com'daki ürünün ilgili sayfasında yer alan "Sürücü ve Kılavuzlar" sekmesi altında, özel hazırlanmış dokümanlarda tuş kombinasyonları detaylı olarak paylaşılmaktadır.

	Windows Tuşu	Başlat menüsünü ve masaüstünü açar.
Fn	Fonksiyon Tuşu	Alta ikonlu görülen F1 gibi tuşların üstündeki fonksiyonlar bu tuşla birlikte basılıncaya çalışır.
Z ^Z	Uyku	Bilgisayarı Uyku Moduna geçirir.
	Uçuş modu	Wifi'yi açar / kapatır.
	Parlaklığı azalt	Ekran parlaklığını azaltır.
	Parlaklığı artır	Ekran parlaklığını artırır.
	Ekran değişikliği	Ana Ekran ve bağlanan harici monitör arasında geçişleri sağlar.
	Ekran kapalı	Ana Ekran arka ışığını kapatır açar
	Dokunmatik yüzey	Dahili dokunmatik yüzeyi açar ve kapatır.
	Klavye aydınlatması	Klavye ışığını açar ve kapatır. İşlev, yapılandırılmaya bağlı olarak farklılık gösterir.
	Ses Kesme	Sesi tamamen açar ve kapatır.
	Ses Azaltma	Sesi azaltır.
	Ses Arttırma	Sesi artırır.
Scr LK	Kaydırma Kilidi	Sayfada Kaydırma Kilidini açar ve kapatır.
Pause Break	Duraklat / Bırak	Bir akışı durdurur ve devam ettirir.
Pg Up	Sayfa Yukarı	Belgede bir sayfa yukarı gider.
Pg Dn	Sayfa Aşağı	Belgede bir sayfa aşağı gider.
Home	Giriş	Bir belgenin başlangıcına gider.
End	Bitir	Belgenin sonuna gider.
	İleri Sar	Sonraki ortam dosyasına geçer.
	Geri Sar	Önceki ortam dosyasına döner.
	Başlat / Askıya Al	Ortam dosyasını oynat / duraklatır.
	Durdur	Ortam dosyasının oynatılmasını durdurur.

İşletim Sistemi Kurulumu

Quadro Notebooklar Windows ya da Freedos olmak üzere iki farklı işletim sistemi versiyonu ile satılır. Freedos versiyonlar işletim sistemi içermezler ve tarafınızdan herhangi bir işletim sistemi kurulumunu yapılarak kullanılır.

DIKKAT ! Servisimiz dışında Windows, Office, Tasarım Programları, İşletme Yazılımları, Oyunlar, Antivirüs vb. yazılım yüklemeleri ürün garantisini bozamaz. Bu işlemleri siz ya da mecbur kaldığınızda güvenilir herhangi bir teknik serviste de yaptırabilirsiniz. Önemli olan ürünün içinin açılmaması ve cihaza fiziksel bir hasar verilmemesidir. Cihaz içinin açılması durumunda 2 yıllık ürün garantisi sona erer.

Günümüzde optik sürücüler dizüstü bilgisayarlardan kalkmıştır. Dolayısı ile işletim sistemleri otomatik kurulumu başlatılabilen bootable (Ön yüklenebilir) Windows kurulum USB diski/belleği hazırlanarak yüklenir. Bootable bir işletim sistemi medyasını Microsoft'un Web sitesinden USB belleğinize indirip kurabilirsiniz. Windows 11 indirme sayfa linki:

<https://www.microsoft.com/tr-tr/software-download/windows11>

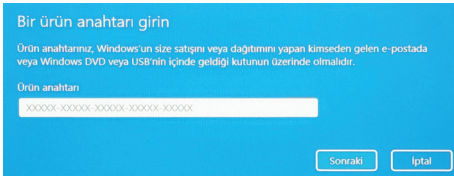
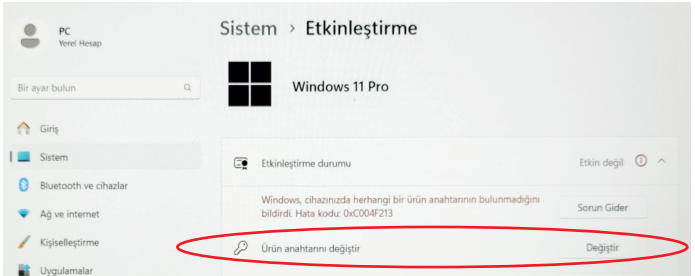
Bir yükleme medyası edindikten sonra bilgisayarda açılış sıralamasında USB belleği en başta başlatacak şekilde Bios'tan BOOT ayarlarını yaparak (Açılışta Bios ve Boot Menülerine hangi tuşla ulaşacağınız kılavuzun "Fonksiyon tuşları" bölümde belirtilmiştir. Milisaniye düzeyinde sıklıkla bas bırak yapılarak menülere ulaşılır) USB takılı iken sistem başlatıldığında bilgisayarda kurulum ekranı görüntülenerek kurulum adımlarına geçilir. Kurulum sırasında ortamda bağlanılabilecek kablolu ya da kablosuz bir internet ağı bulunması gereklidir. Kurulum tamamlandıktan sonra Boot sıralamasında USB en baştan kaldırılmalıdır. Yoksa herhangi bir bellek takılı iken bilgisayar açılacak olursa işletim sistemi başlatılamaz.

NOT Servisimizde yapılacak Windows işletim sistemi yüklemeleri (Lisanslı ürünler de dahil olmak üzere) ve diğer yazılımsal işlemler ücrete tabidir. Ürün garantisi sistem donanım garantisi olup yazılımsal sorunlar kullanıcıların işletim sistemi üzerinde zamanla oluşturdukları işlem birikimleri ile oluşan kullanım sorunu olarak görülür ve ücrete tabidir.

Windows Etkinleştirme

Quadro Notebooklar genel olarak kullanıcıların genel talepleri doğrultusunda işletim sistemisiz, Freedos olarak da satılmaktadır. Dolayısı ile işletim sistemini kendiniz yüklemeniz gerekir. İşletim sistemi kurulumu sonrasında ya da herhangi bir sebepten ürün anahtarı girilmesi ve Windows etkinleştirme istenmesi durumunda masaüstünde alt arama çubuğuna "Etkinleştirme" yazarak "Etkinleştirme Ayarları" ekranına ulaşarak "Ürün Anahtarını Değiştir" butonu üzerinden temin ettiğiniz lisans anahtarını girerek lisansınızı etkinleştirebilirsiniz.

Not: Bazı durumlarda ürünler üzerinde demo işletim sistemli olarak gelebilir. Bu durumda bu işletim sistemi versiyonuna ait bir lisans anahtarı satın alarak kullanmaya devam edebilir ya da bu işletim sistemini silerek tercih ettiğiniz herhangi bir işletim sistemini yükleyebilirsiniz. Quadro, ürünlerinde Microsoft Windows 11 işletim sistemi kullanmanızı önerir.



Sürücü Yükleme

Bazı Quadro Dizüstü Bilgisayar modellerinde tüm sürücüler bir USB bellek içinde gelebildiği gibi ürün yanında herhangi bir medya içinde gelmediği durumlarda sürücülerini [www. quadrocomputer.com](http://www.quadrocomputer.com) web sitesindeki ilgili ürün sayfasından indirilir. Her iki durumda da sürücülerle gelen, kurulum notu içeren dokümanları mutlaka okuyunuz.

Quadro bilgisayarlarda sürücüler Windows işletim sistemi kurulumu esnasında sistem tarafından otomatik olarak tanınarak yüklenir (Tüm kurulumlarda internet bağlantınızın bulunması gereklidir). Kurulum sonrası tanınmadığı görülen sürücülerin Windows Update çalıştırılarak yüklenmesi sağlanabilir. Bunun için ekranın alt tarafında yer alan Windows arama çubuğuna "Windows Update" yazarak açılan pencerede "Güncelleştirmeleri Denetle" demek yeterli olacaktır. Donanımlara ve sisteme ait son sürücü & yazılımlar bulunarak otomatik olarak sisteme yüklenecektir (Arada sistem yeniden başlatılmak istenebilir. Her yeniden başlatma sonrasında bu güncelleştirme ekranına gelerek güncelleştirmeleri tamamlamak gerekir). Tüm güncelleştirmeler bittiğinde bu ekranda "Güncelsiniz" yazısı görünür.

Otomatik yüklemelere karşın halen tanımsız donanımlar görülüyor ise sürücülerin USB Bellek ile gelen modellerde bu bellekten, bellek bulunmayan modellerde ise www.quadrocomputer.com sayfasından "Destek" sayfasını ziyaret ederek temin edebilirsiniz. Bu sayfada "Sürücü ve Yazılımlar" arama çubuğuna ürünün modelini yazarak görüntüleyeceğimiz ürün linkine tıklayarak ulaştığınız ürün sayfasının alt bölümdeki "Sürücü ve Kılavuzlar" sekmesi altından sürücülere ulaşabilirsiniz.

Sürücülere ulaşamamanız durumunda destek@quadrocomputer.com mail adresimizden ürün model, seri ve parti nolarını bizimle paylaşarak sürücü talebinizi iletebilirsiniz. Sürücü indirme linki mailiniz üzerinden size ulaştırılacaktır (Genel olarak mesai saatleri içinde aynı gün hatta aynı saat içinde dönüş yapılmaktadır.)

Ürünü Garanti Kapsamı Dışına Çıkaran Durumlar

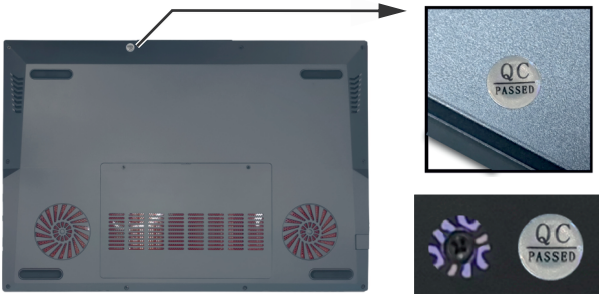
Ürününüzün 2 yıllık garanti süresince:

- Sistemde yapılması düşünülen yükseltmeler öncesi Quadro Servis Merkezi ile irtibata geçiniz. Kullanıcının kendi müdahalesi ürünü garanti dışı bırakacak durumlar doğurabilir.

-Ürünün içi tamir, bakım vb. sebeplerle sadece Quadro Servis Merkezine açılabilir. Aksi taktirde ürün garanti dışı kalır. Güvenlik için tabandaki vidalar üzerinde resimdeki gibi güvenlik etiketleri yer alır (Modele göre görüntüsü, konumu ve materyali değişebilir). Bu etiketler yerinden söküldüklerinde zeminde bir desen izi bırakır ya da direkt parçalanarak deforme olurlar. Bu şekilde servisimize gelen ürünlerden arızalanan ürünün parça ücreti ve servis ücreti talep edilebilir.

-Ürününüzün kimliği olan, model ve seri nosunu içeren etiketin sökülerek etiketsiz olarak servisimize gelmesi durumunda ürün faturası ile birlikte gelse dahi garanti süresi dolmuş gibi işlem görür. Bu etiket asla sökülmemelidir.

-Ürünle ilgili olası arıza gibi konularda öncelikle servis merkezimize irtibata geçiniz. Servisimizle irtibat kurmadan kargo ile ürün gönderimi yapmayınız. Yetersiz paketlemeden dolayı kargoda hasar gören ürünlerde, kargo firmalarının sorumluluk kabul etmediğini ve hatırlatmak isteriz. Kargolarda ürünlerin taşınmasında sırasında maruz kaldıkları darbe, düşme, fırlatma gibi durumları da göz önünde bulundurarak



Uyku Modu

Bilgisayarınızı kullanırken kısa süreli uzaklaşmanız gerektiğinde, bataryanızın daha uzun süre gitmesi için tasarruf etmek amacı ile kapatmak yerine uygulamalarınızı kapatıp yeniden açmak zorunda kalmadan Güç Butonuna bir kez basarak direkt Uyku Moduna alabilirsiniz. Bilgisayarın Uyku Modunda olduğu yanıp sönen Güç Işığından anlaşılır. Sistemi uyandırmak için bir kez daha Güç Butonuna basmanız yeterli olacaktır.

Bilgisayar Uyku Modunda iken genel olarak datalar geçici hafızada saklanıyor olsa da her zaman çalışmalarınızın bellekte aktif olarak korunacağı anlamına gelmez. Zira bu modda iken bataryanızın bitmesi gibi durumlarda bellekteki datalar silinebilir. Dolayısı ile önemli dosyalarınızı Uyku Moduna geçmeden önce kaydetmeniz önerilir.

Bilgisayarınızı güç adaptörüne bağlamadan, mobil olarak kullanırken bataryası bittiği zaman, tamamen kapanmak yerine kendisini otomatik olarak uyku moduna alır. Bilgisayarı uzun süre uyku modunda bırakmanız durumunda batarya tükenerek tamamen kapanmasıyla karşı karşıya kalabilirsiniz. Bu sebeple en kısa sürede bilgisayarınızı şarja bağlamanız gerekir. Aksi takdirde Uyku Moduna geçmeden önce belleğe alınan datalar kaybedilir.

Sorunlar ve Çözümleri

• Bilgisayarım internete bağlanmıyor:

Öncelikle klavyeden Uçuş Modu Düğmesine basılarak wifi donanımınızı kapatıp kapatmadığınızı kontrol ediniz. Ardından aygıt yöneticisinden wifi ya da ethernette donanımsal ya da sürücü kaynaklı bir sorun olup olmadığından emin olunuz. Network kablosunun takılı ve cihazda ethernet ışığının yanıp yanmadığını kontrol edilmelidir. Wifi bağlantı içinse modeminizin internet ışığının sabit yanıp internete bağlı olduğundan, Wifi Listesinde adının görüldüğünden emin olun. Ağ şifrenizi kontrol edin. Modeminizi kapatıp açarak yeniden bağlanmayı deneyin.

• **Bilgisayarı çalıştırdığımda siyah ekranda, yazılarda kalıyor:**

Ürün yeniyse Windows lisansı içermeyen Freedos bir modeldir olabilir. Her hangi bir işletim sistemi kurabilirsiniz. Boot ayarı doğru olduğu halde kurulumu başlatamıyorsanız servisimizle irtibata geçin. İşletim sistemi kurmayı bilmiyor iseniz kurmayı bilen herhangi birine ya da bir bilgisayarçıya kurdurabilirsiniz.

• **Bilgisayarı açınca çalışıyor ama "Görüntü Gelmiyor"**

- Boot açılış sıralamasında USB Disk ilk sırada olup bir bellek cihazda takılı kalmış olabilir. Belleği çıkararak bilgisayarı yeniden başlatınız.

- Batarya düzeyini, şarj adaptörüne elektrik gelip gelmediğini (bağlantı noktalarında fişlerin sağlan şekilde oturduğdan emin olun), bilgisayarın şarj ışığının yanıp yanmadığını kontrol ediniz. Bunlardan birinde sorun varsa düzelterek yeniden deneyiniz (Bataryanın bitmiş olma ihtimaline karşı 5 dakika beklemekte fayda vardır).

- Bilgisayarınızı varsa yan tarafındaki HDMI gibi herhangi bir görüntü çıkışıdan başka bir monitör ta da TV gibi başka bir görüntü aygıtına bağlayıp çalıştırarak görüntü almayı deneyebilir, sorunun donanımsal mı yoksa yazılımsal mı olduğu konusunda tespitte bulunabilirsiniz.

Tüm bunları denemenize karşın yine de görüntü alamıyorsanız servis merkezimiz ile irtibata geçiniz.

• **Mouse Pad Çalışmıyor**

Fonksiyon Tuşlarından biri olan Mouse Pad'i Aç/Kapa Tuşuna basılarak devre dışı bırakılmış olabilir. FN tuşu ile birlikte bu fonksiyon için tanımlı olan tuşa basarak aktif etmeyi deneyin. Olası bir mousepad arızası durumunda ürünü servise getirene kadar USB portundan bağlayacağınız bir mouse ile kullanmaya devam edebilirsiniz. Klavyede oluşabilecek sorunlarda da harici klavye kullanabilirsiniz.

• **Hiç Ses Gelmiyor**

- FN+ Ses Kesme tuşu ile sistemin sesini kapatmış olabilirsiniz Aktif edin,

- Sağ alttaki Ses ikonuna sağ tıklayarak ulaşacağınız menüdeki "Ses Düzeyi Karıştırıcı" ve "Ses Ayarları" pencerelerindeki ayarları kontrol ediniz. Örneğin ses çıkışı HDMI görünüyor olabilir.

- Aygıt yöneticisinden donanımın doğru çalıştığını ve sürücü sorunu olup olmadığını kontrol edin. Sürücü sorunu varsa kaldırıp yeniden yükleyin.

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunu anlaşılmaması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a)Sözleşmeden dönme b)Satış bedelinden indirim isteme c)Ücretsiz onarılmasını isteme d)Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın a)Garanti süresi içinde tekrar arızalanması b)Tamiri için gereken azami sürenin aşılması c)Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında: Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden 0216 594 84 74 no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSULAR (KULLANIM HATALARI):

- 1.Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- 2.Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
- 3.Diğer cihazların ilişikli kullanımında yol açtığı arızalar,
- 4.Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
- 5.Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
- 6.Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
- 7.Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
- 8.Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
- 9.Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
- 10.Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
- 11.Şel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
- 12.Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
- 13.Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

QUADRO Teknik Servis Merkezi : TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Şerifali Mahallesi, Turgut Özal Bulvarı, No:203 Umraniye / İstanbul TEL: 0216 594 8474

FAKS : 0216 594 8477 V.D: SARIGAZI / 8400383675 destek@teslateknoloji.com / www.teslateknoloji.com

quadro

GARANTİ BELGESİ

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

İmalatçı / İthalatçı Firmanın;

Ünvan : TESLA TEKNOLOJİ İTH. İHR. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Adres : Şerifali Mahallesi Turgut Özal Bulvarı

No:203 Ümranye/İSTANBUL

Telefon : +90 216 594 84 74

Faks : +90 216 594 84 77

e-posta : info@teslateknoloji.com

Web : www.teslateknoloji.com

TESLA TEKNOLOJİ
İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Şerifali Mh. Turgut Özal Bulvarı No:203
Ümranye/İSTANBUL
Tel:(0216) 594 84 74 / Fax:(216) 594 84 77
Parılgazi V.D. 840 078 3675
www.teslateknoloji.com www.quadrocomputer.com
Ticaret Sicil No:790904

Kaşe / İmza :

Malın;

Cinsi : DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR

Markası : QUADRO

Modeli : NOVABOOK

Parti/Seri No :

Garanti Süresi : 2 YIL

Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Satıcı Firmanın;

Ünvan :

Adres :

Telefon :

Faks :

e-posta :

Teslim Yeri :

Fatura Tarihi ve No :

Kaşe ve İmza :

quadro

Üretici ve İthalatçı Firma

TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Şerifali Mahallesi
Turgut Özal Bulvarı Quadro Plaza No:203
Ümraniye / İstanbul

Tel: +90 216 594 84 74 pbx

Fax: +90 216 594 84 77

Web: www.teslateknoloji.com

Mail : info@teslateknoloji.com

Quadro Teknik Servis Merkezi

TESLA TEKNOLOJİ İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Tel : 0216 594 84 74

Web : www.quadrocomputer.com

Mail : destek@quadrocomputer.com



www.quadrocomputer.com

[facebook/quadrobilgisayar](https://www.facebook.com/quadrobilgisayar)